

# Как создать интернет-магазин «ВКонтакте»: новое пошаговое Руководство

Прошли те времена, когда для открытия интернет-магазина нужно было заводить сайт, искать программистов и сеошников.

Сегодня пользователи живут по принципу «одно окно» — выбирают площадку, где есть все: общение, обучение, покупки. И эта площадка — социальная сеть. Чаще других в РФ пользуются ВКонтакте — 97 миллионов пользователей в месяц! Именно поэтому он стал главным персонажем этой статьи.

Раньше создать интернет-магазин можно было только с помощью приложений, таких как Shop-Script, ShoppyBoom и других. Выглядит это так, как будто один сайт вставлен в другой.

Сейчас же сама социальная сеть предлагает нам установить приложение «Магазин», что расширяет возможности обычных товаров сообщества. Прежде всего пользователь может собирать товары в корзину, выбирать их количество и оформлять заказ на несколько товаров сразу. Оформление заказа выглядит, как привычный для пользователя интернет-магазин. Также возможно настроить стоимость разных типов доставки и учитывать ее в итоговой сумме заказа.

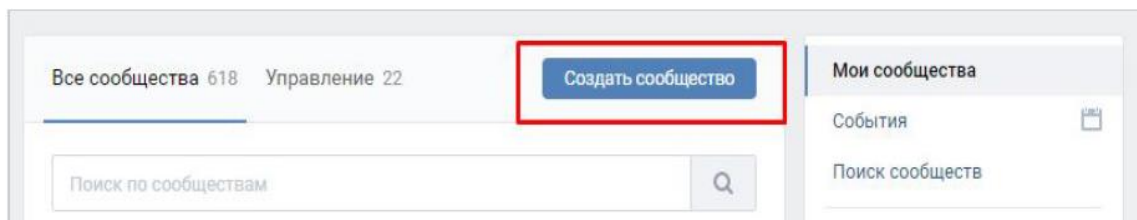
Итак, рассмотрим основные этапы:

## Шаг 1: Создание сообщества.

(Если оно у вас уже есть, смело приступайте ко 2 шагу).

Создать группу для интернет-магазина ВКонтакте очень легко:

1. Зайдите в раздел «мои группы» своей страницы и нажмите кнопку «создать сообщество» в правом верхнем углу.



2. Выберите тип сообщества и заполните необходимые данные (его название и тематику).

## Сообщество ВКонтакте

Публикуйте материалы разных форматов, общайтесь с читателями, изучайте статистику и подключайте монетизацию. Для начала выберите тип сообщества.



### Бизнес

Кафе, магазин, фитнес-клуб, банк, кинотеатр, мастерская



### Тематическое сообщество

Новости и афиши, развлечения, тематические блоги и СМИ



### Бренд или организация

Товар, фильм, компания, учебное заведение, благотворительный фонд



### Группа по интересам

Учебная группа, тайное общество, объединение по интересам



### Публичная страница


Музыкальный коллектив, общественное движение, блогер, спортивная команда



### Мероприятие

Концерт, день рождения, выставка, вечеринка, мастер-класс, конференция

Создание сообщества



**Бизнес**

Найдите новых клиентов с помощью огромной аудитории социальной сети

Название:

Тематика:

Веб-сайт:

☒ Я прочитал и согласен с правилами

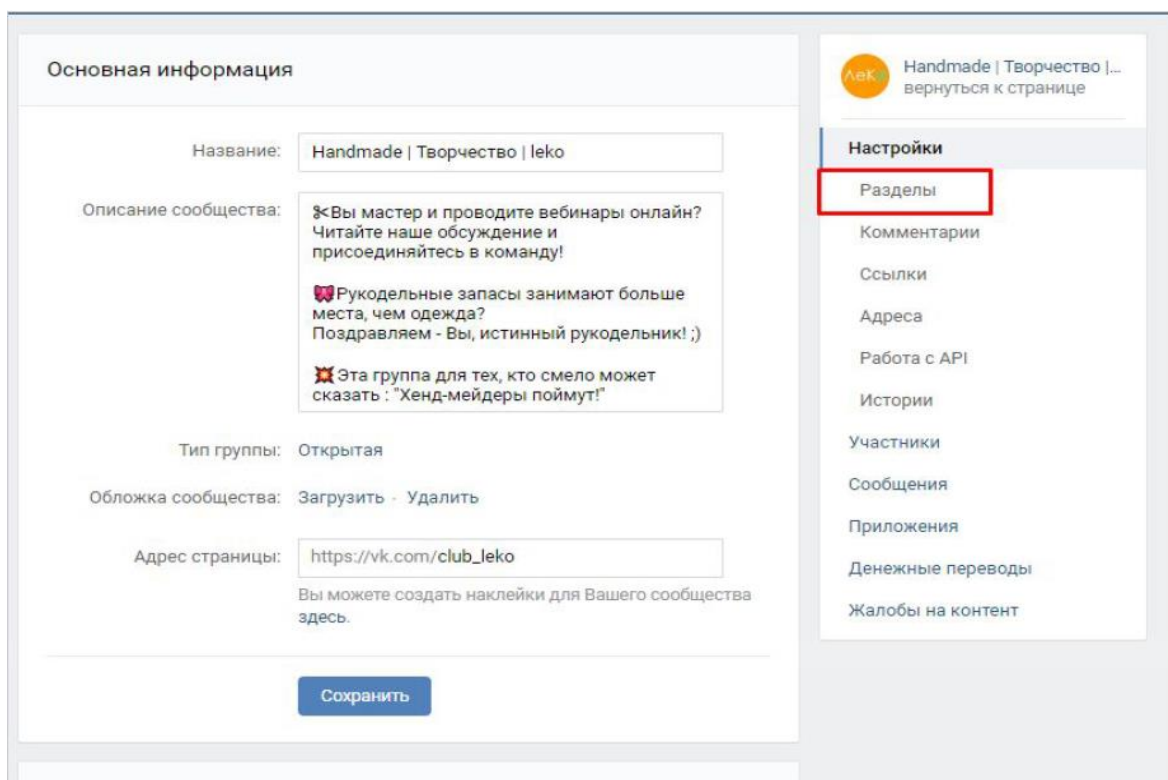
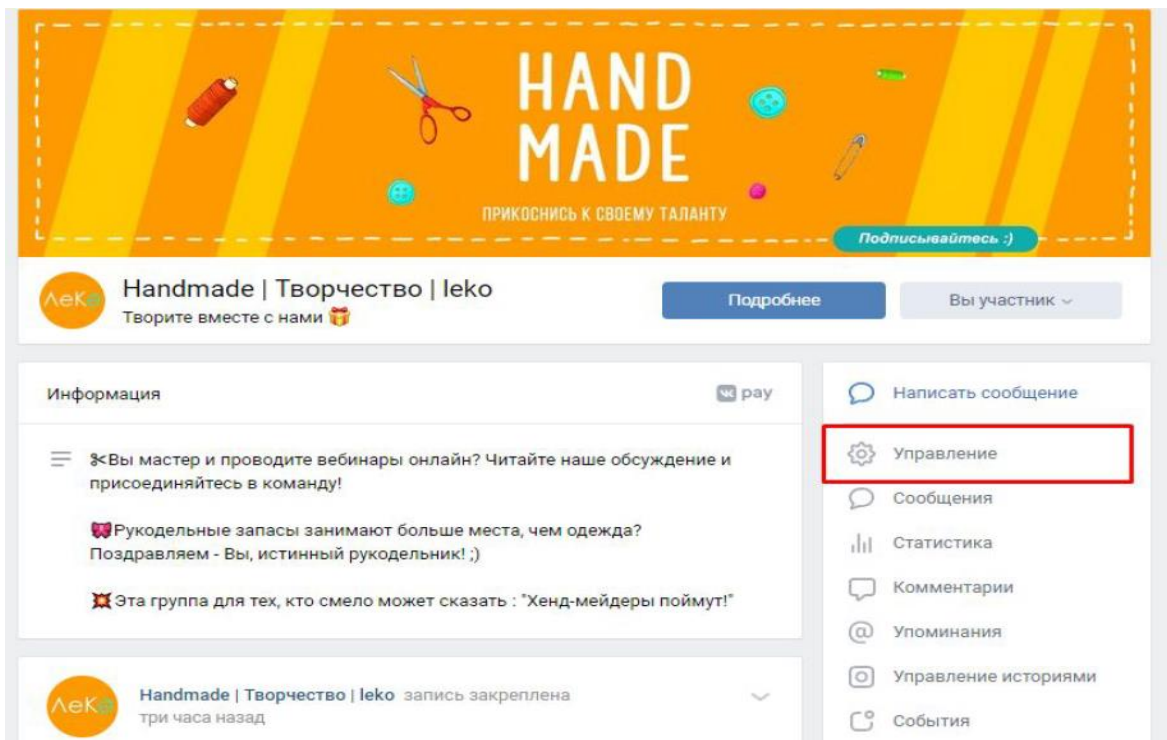
Отмена

**Создать сообщество**

Позаботьтесь о своих будущих клиентах —заполните основные поля группы или страницы максимально понятно, чтобы у них не возникали сложности и дополнительные вопросы.

## Шаг 2: Добавьте приложение «Магазин» в сообщество.

— Откройте управление вашей группой:



☒ Товары

Регионы доставки: Россия X

Выберите город

Комментарии к товарам: Включены

Валюта магазина: Российский рубль

Контакт для связи: Выберите контакт

Кнопка «Написать продавцу» в карточке товара будет открывать переписку с этим человеком.

Описание магазина: Редактировать

☒ Приложение «Магазин» · Настроить

Главный блок: Товары

Второстепенный блок: Не выбрано

Сохранить

Настройки

Разделы

Комментарии

Ссылки

Адреса

Работа с API

Участники

Сообщения

Приложения

Денежные переводы

Жалобы на контент

— В пункте «разделы» включите товары, укажите валюту магазина и поставьте галочку напротив приложения «магазин». Также необходимо указать их в главном блоке;

### Шаг 3: У вас товар, у нас ... настройки.

Товары 17

ДЕРЖАТЕЛЬ БУТЫЛКИ

Держатель бутылки «Ц...  
437.50 руб.

ДОРОЖНОЙ БОУЛИНГ

Дорожный боулинг  
362.50 руб.

ЗАНАВЕСКА ДЛЯ ДУША

Занавеска для душа «...  
864 руб.

Если у вас нет товаров, добавьте их на витрину сообщества:

Добавить товар

Что у Вас нового?

Добавление товара


Выберите категорию

Выберите категорию

Название товара

Описание товара

Фотографии товара



Обложка

Вы можете загрузить до 5 изображений в формате JPG, GIF или PNG. Они будут видны всем пользователям в каталоге товаров.

Выберите изображение

Стоимость


руб.


☐ Товар недоступен

Отмена

Создать товар

В карточку загрузите не более 5 фотографий, подробное описание товара, добавьте кнопку «написать продавцу» — сообщение от покупателя придет человеку, указанному как контакт для связи при подключении сервиса «товары».







Handmade | Творчество | leko  
Папертоль

Набор "Совенок в кепке"

**135 руб.**

Добавлено 21 ноя 2018 в 16:21  
10 просмотров, 1 сегодня

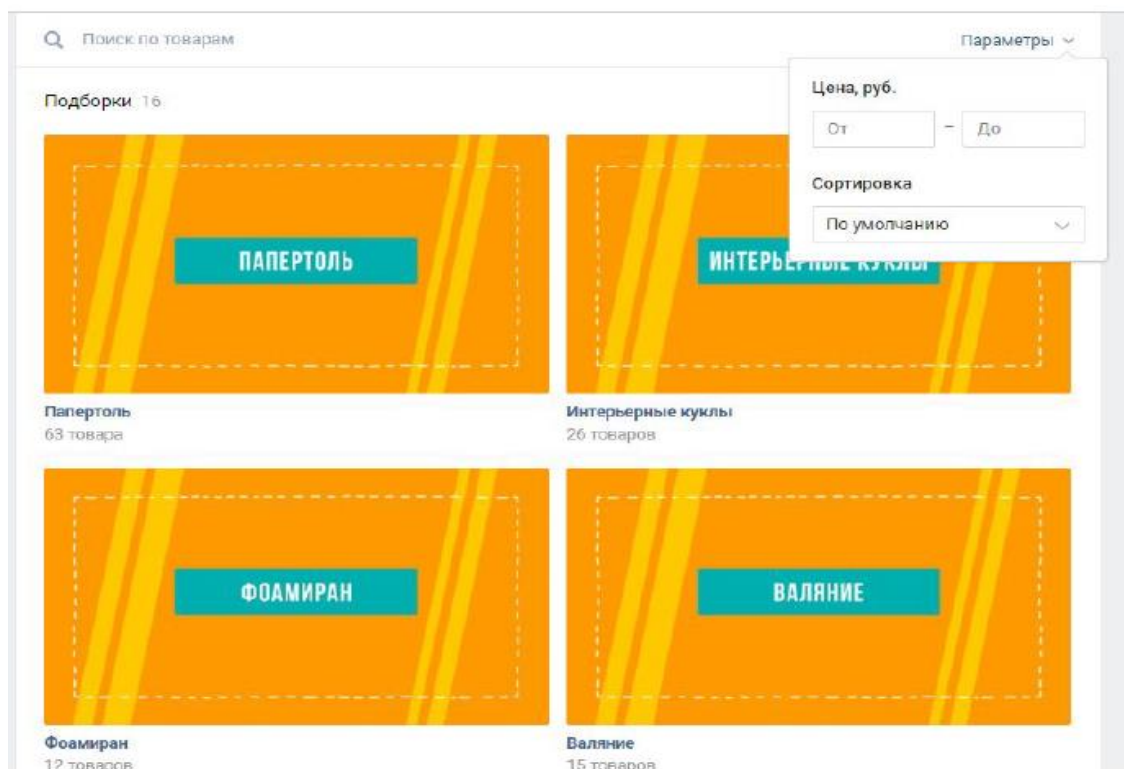



Добавить в корзину

★ Добавить в избранное



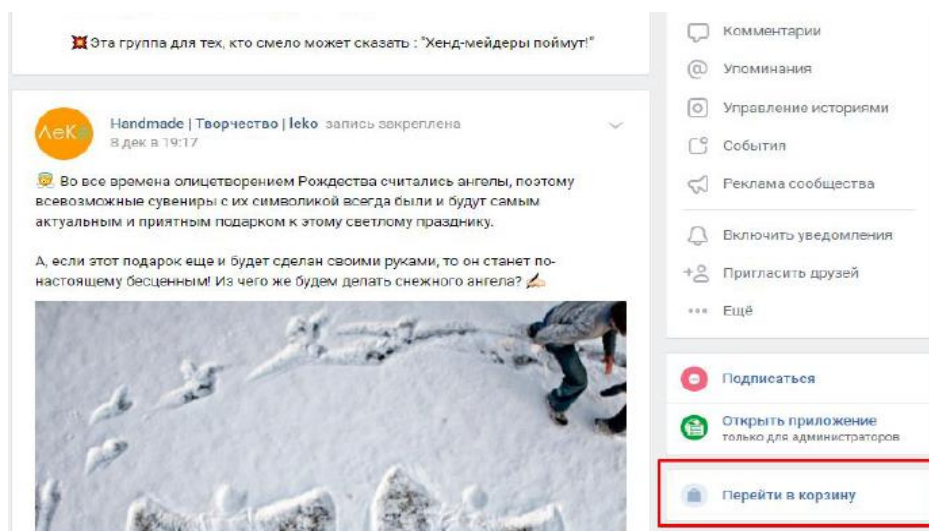
Клиент может выбирать товар, сортируя по цене и дате добавления, но не по типам. Поэтому советую объединить товары в группы (подборки), особенно при большом ассортименте.



На главной странице будут отображаться только три товара. Поэтому рекомендуется создать подборки «акции», «хиты продаж», «новинки». Чтобы они отображались в основном блоке поставьте галочку «Это основная подборка сообщества», и загрузите туда товары, которые хотите продать быстрее.

## Шаг 4: Настройки приложения.

В вашем сообществе справа отображается блок установленных приложений: через него переходим в корзину и приступаем к настройкам.



Магазин · Группа для бизнеса

Прием платежей

Выберите получателя платежей через VK Pay из администраторов сообщества. Подробнее о VK Pay.

Анастасия Максимова

Получателя платежей можно изменить в настройках приложения в любое время. Для этого зайдите в Настройки Магазина, раздел Платежи → Получатель платежей.

Обратите внимание, что у получателя платежей должна быть пройдена идентификация VK Pay.  
Для прохождения идентификации перейдите по ссылке.

Далее

Не забудьте указать получателя платежей из администраторов сообщества.

Форма заказа

В приложении по умолчанию создана простая форма оформления заказа. Если вам необходимо получать от пользователя дополнительные данные, убрать или изменить расчет доставки, перейдите в управление приложением в раздел «Форма».

Оформление заказа

Имя и фамилия

Иван Иванов

Телефон

+7 987 654-32-10

Город

Санкт-Петербург

Адрес

Невский пр., д. 28

Индекс

191186

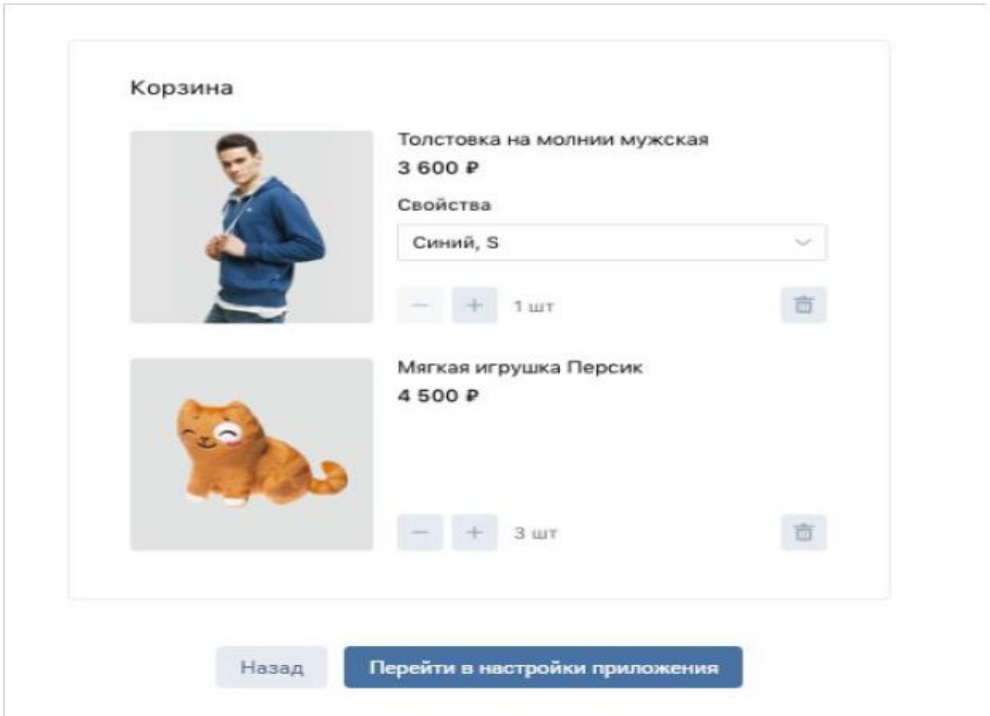
Назад

Далее

Вы можете гибко настраивать любые особенности вашего интернет-магазина. Просто перейдите в управление приложением и внесите изменения в форму оформления заказа.

У товаров сообщества отсутствует возможность настроить свойства: размер, вес, цвет. Сделать это можно в настройках приложения в разделе «товары».

Кроме того, вы можете задать количество доступного товара, чтобы не продать то, чего у вас нет.



Перейдя в настройки приложения нужно настроить первое сообщение, оповещения и раздел платежей.

Заказы   Форма   Свойства товаров   Промокоды   Корзины   **Настройки**

Фильтр ▾

Обновить   ...

#	Статус		Пользователь	Создано	Комментарий менеджера	Корзина	Имя	Фамилия	Отчество
3	Новый		Гусев Иван	18 мар в 19:54			Иван	Гусев	Андреевич
2	Новый		Мазелюк Алексей	18 мар в 19:54			Алексей	Мазелюк	Николаевич



Свойства товаровПромокодыКорзины

Сообщение

Ваш заказ успешно оформлен, номер заказа {order.number}

Сообщение будет отправлено автоматически, когда пользователь оформит заказ.  
Используйте ключ {order.number} чтобы вставить номер заказа, ключ {order.total\_price} чтобы вставить стоимость заказа и ключ {user.first\_name} чтобы вставить имя пользователя.

Оповещать администраторов о новых заказах

Ссылка на страницу

Можно добавить ещё 7 пользователей.  
[Добавить меня](#)

Минимальная сумма заказа

0₽

Платежи

При выборе платежей доступно 3 варианта: «VK Pay», «без оплаты» и их комбинирование.

Платежи

Тип оплаты

VK Pay и без оплаты

Прием платежей ([подробнее о работе VK Pay](#))

Анастасия Соколова

Размер скидки при оплате через VK Pay

0%

[Оставить заявку на подключение VK Pay для юридического лица](#)

Сохранить

VK Pay – это новая платежная система по типу Киви, Яндекс, Вебмани. Однако Вконтакте создал маркетплейс, что позволяет оплачивать все товары и услуги, не выходя за рамки социальной сети.

**Давайте разберем: зачем VK Pay, если есть другие платёжные системы:**

- **Это быстро.** Вам не нужно искать свою банковскую карту, чтобы совершить платеж на сайте с модной одеждой. Достаточно быть авторизованным ВКонтакте.
- **Это выгодно.** Кешбэк, скидки и эксклюзивные предложения только для пользователей VK Pay.
- **Это удобно.** Переводы друзьям и сообществам по номеру телефона и QR-коду, без громоздких реквизитов и привязки к банку.

После выбора всех настроек сохраните их и вуаля, ваш интернет-магазин готов! Не забывайте следовать принципу «чем проще, тем понятнее» — облегчая процесс покупки вы повышаете их количество.

## Удобство в работе

Для менеджеров сообщества заказы собираются в простую, но удобную CRM, где можно настроить статусы заказов, общаться с клиентами в сообщениях сообщества по клику из заказа, или добавить к заказу необходимые комментарии.

Заказы	Форма	Свойства товаров	Настройки			
<div>Фильтр</div> <div>Настройка таблицы</div> <div>Обновить</div>						
#	Статус	Создано	Комментарий менеджера	Корзина	Телефон	Способ доставки
4	Новый	20.03.2017 17:07	Это новый заказ, уже оплачен	Ультрамодная сумка 1 шт. 5 500 Р Цвет: Красный Стильная сумка 1 шт. 2 000 Р Материал: Ткань	89011231212	Самовывоз
3	Новый	20.03.2017 17:01			Не указан	Почта России
2	Новый	20.03.2017 17:01			Не указан	Курьером

Информация о покупке отправляется пользователю в личные сообщения сразу же после оформления заказа. В дальнейшем менеджер, работающий с CRM, может связаться с клиентом прямо из карточки заказа, чтобы сообщить или уточнить дополнительные детали.

Итак, интернет-магазин ВКонтакте – это сочетание хорошей торговой площадки и всех возможностей социальных сетей. Вы выкладываете свою продукцию, а затем подогреваете интерес клиентов регулярными полезными постами, читаете и отвечаете на комментарии, получаете отзывы – иными словами, постоянно взаимодействуете с аудиторией ваших потенциальных покупателей.